

Professional paper

ANALYSIS OF ERP SYSTEMS FROM THE PERSPECTIVE OF THE ENTERPRISES

AZ INTEGRÁLT VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI INFORMATIKAI RENDSZEREK VIZSGÁLATA AVÁLLALATOK SZEMSZÖGÉBŐL

Viktor Nagy

Pécsi Tudományegyetem

Közgazdaságtudományi Kar

Regionális Politika és Gazdaságtan Doktori Iskola

Pécs, Magyarország

nviktore@gmail.com

AZ INTEGRÁLT VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI INFORMATIKAI ENDSZEREK VIZSGÁLATA AVÁLLALATOK SZEMSZÖGÉBŐL

ANALYSIS OF ERP SYSTEMS FROM THE PERSPECTIVE OF THE ENTERPRISES

Kulcsszavak: informatikai vállalatirányítási rendszerek, ERP, SAP, IScala, Microsoft Dynamics Navision, kiválasztás

Kivonat

Az információ technológia fejlődésével párhuzamosan a hozzá használt eszközök, szoftverek is kiapadhatatlan tárházat kínálnak a felhasználók számára. Ez különösen igaz a gazdasági élet szereplőire, akik folyamatos versenyben állnak egymással és töreksenek nem csak a már megszerzett piaci pozíciójuk megtartására, de az újabb és újabb területek meghódítására is, amihez elengedhetetlen az előnyszerzés a vetélytársakkal szemben. A piaci előny megszerzéséhez azonban minden olyan információnak, adatnak és tudásnak a birtokában kell lenni, amelyekkel ez elérhető, egyébként életbe lép Lord Raleigh örökérvényű mondata: „Az információ drága: csak a hiánya kerül többbe.”

Azt sem szabad azonban elfelejteni, hogy a maga a tudás és az információk, adatok halmaza, még nem helyez egyetlen gazdasági társaságot sem előnyösebb pozícióba a többiekhez képest. Ahhoz hogy mindebből előnyt kovácsoljon egy adott szervezet, az első feladat, a szelekció elvégzése. Ezt követően az értékes adatokat, információkat - amelyek segítik a vállalkozás érvényesítését, ambícióit - rendezni szükséges, amihez elengedhetetlen egy olyan rendszer, amely nem csak rendszerezi, leválogatja, megjeleníti a halmazban lévő adatokat, de össze is gyűjti, mind a vállalat belső, mind pedig külső környezetéből.

Ma már számtalan olyan rendszerrel találkozunk a piacon, amelyek mind megfelelnek annak az elvárásnak, hogy az adatokat és információkat összegyűjtsék és rendszerezék. Ezek a rendszerek azonban egy sémára készülnek, van, amelyik többet nyújt, van, amelyik egy kicsivel kevesebbet, de felépítésben szinte nincs különbség, mivel standard vállalati folyamatokra épülnek. A gazdaság szereplői azonban eltérő méretűek és gazdasági rendszerűek, amiből egyenesen következik, hogy folyamataik is kisebb-nagyobb mértékben eltérnek, vagyis egy standard folyamatokra épülő rendszer nem tudja maradéktalanul kielégíteni igényeiket és nem képes olyan rugalmasan igazodni a vállalkozást érintő változásokhoz, mint ahogy maga a vállalkozás reagál a megváltozott gazdasági helyzetekre.

Jelen tanulmány célja összehasonlítani néhány jelentős, a piacon megtalálható ERP rendszert, az üzleti folyamatok változásának tekintetében egy részről az integrált vállalatirányítási rendszerek tulajdonságainak, másrésről a gazdasági életben résztvevő felhasználók igényeinek szemszögéből. Hiszen más az igénye és elvárása egy KKV-nak vagy egy mikro vállalkozásnak, mint egy nagy- vagy multinacionális vállalatnak. Azonban minden gazdasági szereplőnek fontos, hogy minél hatékonyabbá tegye vállalkozása folyamatait, azt pedig minél költséghatékonyabban tegye meg.

Abstract

In parallel with the development of information technology, software is used to provide an inexhaustible storehouse of users. This is especially true for the business actors, who are in constant competition with each other and strive not only to keep their acquired market position, but also to conquer new markets, which is essential for gaining an advantage over rivals. However, to obtain a competitive advantage, any information, data and knowledge must be in your possession, to achieve it. Otherwise enter into eternal sentence from Lord Raleigh: “The information is expensive: but a lack of it will cost more.”

Nowadays, there are numerous systems on the market, all of them meet the requirements to collect and organize the data and create information. However, these systems generally are made on a similar schema, some of them provide more, while others a bit less, but there is almost no difference in their structure, since they are built on standard business processes.

However, it is important to note, that the knowledge and the information and data, does not put any single company to advantageous position compared to others. In order to benefit from that a particular company, the first task is to carry out the selection. Then your valuable data and information - which will help the company enforce ambitions - are necessary to settle, which requires a system that can not only organize data in a cluster, but also gathers it together, both from the internal and external environment of the company.

However, the economic actors have a different sizes and economic systems, also their processes differ more or less, and therefore a system based on standard processes is unable to fully meet their needs and is not able to flexibly align to the business environment, such as the company responds to the changings of the economic situation.

This study aims to compare some leading ERP systems on the market, depending of the variable business processes, from the view of the ERP system properties, also on the other hand from the perspective of the needs of the participants, users in economic life. This is reasonable because of the different needs and expectations of an SME or a micro-enterprise, a large or multinational company. However, for every economic actor it is important to be cost effective, to make its business processes more efficient.

BEVEZETÉS

Egy vállalat-irányítási részrendszer, vagy a teljes komplexum megújítása során a döntéshozók több lehetőség közül választhatnak. Feltéve, hogy valamilyen informatikai rendszerük már évek óta létezik, cél lehet az integráció tényleges, teljes körű felépítése (ha kisebb részrendszereik elkülönülten működnek), de ugyanígy cél lehet új, fejlett szolgáltatások megjelenítése a piaci versenyben. Mindkét esetben egy informatikai projekt korrekt menedzselése szükséges, azaz az információ-feldolgozási igények pontos feltérképezése, ezek validálása, a megvalósíthatóság vizsgálata (az erőforrások függvényében), s az új rendszer kiválasztása, üzembeállítása. Mivel ma már elhanyagolható mértékű a teljesen egyedi, saját fejlesztésű informatikai megoldás (leginkább annak költségei és kockázatai miatt), így kézenfekvő annak vizsgálata, mennyiben felel meg a kész-félkész rendszerek kínálata az adott kategóriába tartozó szervezet számára. Informatikai rendszert nemigen lehet a „polcra levenni”, így a kiválasztási eljárás igencsak bonyolult: gondolni kell a meglévő rendszerre, a humán és más erőforrásokra, az adaptálási- bevezetési projekt nehézségeire – mindez nagyon kockázatos és elhúzódóvá teszi ezeket a projekteket.

Jelen dolgozatban a problémakör egy részletét vizsgáljuk meg: vajon mennyiben felelnek meg a leggyakrabban alkalmazott ERP rendszerek a nagy számban működő KKV-k számára – s mit ajánlhatunk akkor, amikor egy versenytárgyalás során a kiválasztáshoz releváns paramétereket kell kiválasztani és értékelni.

AZ ERP RENDSZEREK PIACA

Az integrált informatikai vállalatirányítási rendszerek piacának kínálata több, mint elegendő lehetőséget, alternatívákat kínál. Ha körbetekintünk, több mint száz integrált ügyviteli és vállalatirányítási rendszert találunk csak a magyarországi piacon, és az ezzel foglalkozó vállalkozások közül egyre többen tekintik célcsoportnak a kis- és középvállalatokat is a

potenciális nagyvállalatok mellett¹⁷. Ezzel egy időben a kis és közepes gyártó vállalatoknál az ERP rendszerek használata ugyanolyan kulcskérdéssé vált a sikerhez, mint más irányítási rendszerek megléte, mert a vállalatvezetők tisztában vannak azzal, hogy saját cégük is versenyképesebbé válhat a komplex, integrált informatikai rendszerek használatával. A KKV-k esetében egyrészt a gazdasági világválság döbbsentette rá a vezetést ennek igazságára, másrészt a millennium idején váltak ténylegesen hozzáférhetővé adott méretű és infrastruktúra-igényű, számukra is elérhető integrált csomagok.

Magyarországon még sok kis és középvállalat előtt áll ott az a feladat, hogy egy modern ERP rendszer bevezetésével javítsa versenyhelyzetét. Egyes statisztikák szerint (Rózsa, 2009) az ezredforduló után, 2004-ben az 50-250 fő közötti magyar KKV-k mindössze 20%-a rendelkezett valamiféle, integráltnak mondható információs rendszerrel. A gazdaságfejlesztési EU-támogatásoknak köszönhetően ez a helyzet sokat javult, de a piac még mindig nagyon élénk.

A következőkben néhány vállalatirányítási informatikai rendszert fogok bemutatni és elemezni, amelyek Magyarországon a legelterjedtebbek, és amelyeket KKV-nak és nagyvállalatoknak egyaránt ajánlanak a szakemberek.

1. táblázat. Néhány, a szakemberek által ajánlott ERP rendszer elsősorban KKV-k számára

ERP rendszer neve	Mikrovállalkozás	Kisvállalkozás	Középvállalkozás	Nagyvállalat
MS Dynamics NAV		ajánlott	ajánlott	
Infosys			ajánlott	ajánlott
iScala	ajánlott	ajánlott	ajánlott	ajánlott
SAP Business one	ajánlott	ajánlott	ajánlott 100 főig	
SAP R/3			ajánlott	ajánlott
Windirect		ajánlott	ajánlott	ajánlott
Cegid GPAO		ajánlott	ajánlott	

Forrás: Erdős Ferenc (2008): A KKV-k informatikai beruházásai és azok megtérülési lehetőségei Magyarországon Doktori értekezés és saját tapasztalatok alapján

¹⁷ Az <http://erp.lap.hu/> website mintegy 100 ilyen rendszert sorol fel, s mind az „ERP”, integrált rendszer nevet viseli – nyilván megkönnyítve és ugyanakkor megnehezítve a választást...

Az Erdős Ferenc által összeállított informatikai rendszerek listájából azokat választottam ki, amelyekkel valamilyen szinten az évek során kapcsolatba kerültem, illetve amelyeket tanulmányaim ideje alatt lehetőségem volt megismerni.

A kiválasztott informatikai rendszerek moduláris felépítésűek, mivel ez megkönnyíti a lépcsőzetes bevezetést, s igazodik a vállalati szervezetekhez, elkülönült funkciókhoz. Noha a modulok megnevezése hasonló, mégis szem előtt kell tartanunk, hogy az azonos elnevezésű modulok a rendszerekben, funkcionálisan és felépítésileg sem teljesen azonosak, így összevetésük mindenképpen ajánlatos. Vegyük példának a bér-és munkaügyi modult, ennél a modulnál a Microsoft Dynamics Navision és az SAP Business One rendszer esetében nem beszélhetünk teljes funkcionalitású modulról, hiszen a modul Human Resource Management része még nem felel meg minden vele szemben támasztott igénynek¹⁸. A WinDirect és a Cegid rendszer pedig egyáltalán nem tartalmaz ilyen modult.

A következőkben a kiválasztott rendszerek moduljait vizsgálom, majd a rendszerek tulajdonságait és funkcióit SWOT analízis segítségével elemzem.

2. táblázat. A kiválasztott ERP rendszerek által lefedett folyamatok

ERP rendszer neve	Pénzügy / Számvitel	Bér- és munkaügy	Tárgyi eszköz	Kontrolling	Termelés	Raktárkészlet	Beszerezés	Értékesítés	Disztribúció	Ügyfélkapcsolat menedzsment	Projektmenedzsment
MS Dynamics NAV	van	HR	van	van	van	van	van	van	van	van	van
Infosys	van	van	van	van	van	van	van	van	nincs	nincs	van
iScala	van	van	van	van	van	van	van	van	van	van	van
SAP Business One	van	HR	van	van	van	van	van	van	van	van	van
SAP R/3	van	van	van	van	van	van	van	van	van	van	van
Windirect	van	nincs	van	van	van	van	van	van	van	van	van
Cegid GPAO	van	nincs	van	van	van	van	van	van	nincs	van	van

Forrás: Erdős Ferenc (2008): A KKV-k informatikai beruházásai és azok megtérülési lehetőségei Magyarországon Doktori értekezés és saját tapasztalatok alapján

¹⁸ A bér- és társadalombiztosítás nemzeti sajátosságait (s gyakori változását...) a nagy nemzetközi fejlesztők nem szeretik „lekövetni”, ezt inkább kiegészítő, helyi szoftverekre bízzák.

AZ SAP R/3 LEHETŐSÉGEI

Az SAP R/3 rendszer moduláris felépítésű, az egyetlen kötelező elem a programcsomag magja, mely az adatbázisokat is tartalmazza. Az igényektől függően dönthető el, hogy a felhasználó vállalat az összes modult igénybe kívánja-e venni, vagy például csak a pénzügyi és projekt management modult egy banknál. A rendszert felépítő egyes modulokat az igényektől függően be lehet vezetni egyszerre egy lépésben, vagy egymás után, lépcsőzetesen. (J. A. Hernandez - J. K. Franklin - F. Martinez 2007)

3. táblázat. Az SAP R/3 vállalatirányítási rendszer SWOT analízise

Erősségek	Gyengeségek
Adatok exportálhatósága Excel-be	Magas licence költségek
Automatizáltan menthető adatbázis	Nagyobb adatbeviteli igény
Teljes ügyvitel lefedése	Nem annyira felhasználóbarát és intuitív
Könnyű kezelhetőség	Testreszabása nehézkes
Kiváló készletgazdálkodási képességek	Az egymásra utaltságok, kölcsönhatások nehezítik a menedzsment munkáját
Naprakész könyvelés	Sok egyéni fejlesztés miatti lassú futás
Jobb döntéshozatal a naprakész adatokra támaszkodva	Kényelmi funkciók hiánya
Nagyszámú előre definiált lekérdezés	Nagy hardverigény
Lehetőségek	Veszélyek
Használata a vállalkozás piaci pozícióját erősítheti	Jobb képességű, olcsóbb célzottan egy területre megoldást kínáló szoftverek jelenléte
Beépíthető a web alapú SaaSmodelbe	Az új piaci belépők a web 2.0 segítségével a különböző területekre való megoldásokat integrálhatják, egy komplett ERP rendszer megvásárlása nem szükséges
Vevői kapcsolatok kiszélesítése a CRM által	A vállalkozások szűkítik a technológiai, vagy szoftver vásárlásaikat
Vevői elégedettség mérés, véleményük felhasználása a fejlesztésre	Az SQL szerver rendelkezésre állása kritikus
Internetes ügyfélkapu kialakítás	A lassú futás miatt megnövekedett munkaerő szükséglet
EDI – elektronikus adatsere lehetőség	

Forrás: J. A. Hernandez - J. K. Franklin - F. Martinez 2007 alapján önálló munka.

A táblázat adatai alapján jól látható, hogy az SAP legnagyobb előnye, hogy egy komplex, több modulból álló, kiforrott vállalatirányítási rendszer. A vállalkozás minden területét képes lefedni és azokat egy rendszerben, egy adatbázisban összefogni. Az adatok az adminisztrátoroknak köszönhetően naprakészek lehetnek, és az összegyűjtött naprakész adatokból a vállalkozás vezetése felelősségteljesebb döntéseket tud hozni, mint előtte, így a rendszer javíthatja az adott vállalkozás piaci pozícióját.

További előnye a rendszernek, hogy az adatok egyszerűen és gyorsan, minden egyéb plusz eszköz beiktatása nélkül exportálhatóak Excelbe, ami megkönnyíti a vállalkozások által igényelt különböző riportok és kimutatások elkészítését a megbízottak számára. A rendszer nagyszámú előre definiált lekérdezési lehetőségekkel is rendelkezik, ugyanakkor létrehozhatóak és menthetőek egyéni lekérdezések is. A rendszer modularitása segít, hogy a különböző területeken dolgozók könnyebben megtalálják, vagy rögzíthessék a területükhöz tartozó adatokat. Ezzel elkerülhető a többszörös adatbevitel a rendszerbe. Az adatbázis pedig automatizáltan menthető. A modulok közötti átjárhatóság jó.

Ugyanakkor a rendszernek vannak hátrányai is, amelyeket szintén figyelembe kell venni, amikor mérlegelünk. Ilyen a magas licence- és karbantartási költség, amit nyilván a piacvezető szerep és a felhalmozott tudásanyag indokol. A rendszernek nagy a hardver és adatbeviteli igénye más rendszerekhez képest, valamint a rendszer testreszabása nehézkes a standardizáltság miatt, és a sok egyéni fejlesztés lassítja a rendszer működését, ami miatt elvesznek, hiányoznak a kényelmi funkciók és kevésbé felhasználóbarát, intuitív a program. Az egymásra utaltság és a kölcsönhatások miatt a menedzsment munkája némileg nehézkes a kinyerhető információk esetében, hiszen meg kell várniuk, amíg minden tranzakció befejeződik, amely egy információhoz kapcsolódik, hogy teljes képet kaphassanak az adott információról.

A rendszer használata erősítheti és növelheti az adott vállalkozás piaci pozícióját. Internetes ügyfélkapu kiépíthető a rendszer segítségével, amely segíti a partnerekkel való kommunikációt és a vevői megrendelések gyorsabb feldolgozását. Lehetővé teszi az EDI használatát, amely szintén segíti a vállalkozás folyamatait az igényekhez igazítani, mind a vevői, mind a beszállítói kapcsolatok szélesíthetőek, jobban testreszabhatóak.

A legnagyobb veszély a célzottan egy-egy területen megjelenő jobb képességű programok megjelenése, mivel, ezek integrálhatóak és így feleslegessé válik egy komplett ERP rendszer megvásárlása, olyan vállalkozások számára, akik nem tudják az SAP rendszer magas költségeit megfizetni.

Mindent egybevetve az SAP alkalmas arra, hogy egy vállalkozás teljes ügyviteli folyamatait lefedje, segítse az adatok különböző területekről való összegyűjtését és feldolgozását. Ugyanakkor a standardizáltság miatt a testreszabása nehézkes a vállalkozás egyéni igényeinek megfelelően. Tehát inkább a vállalkozás folyamatait kell felülvizsgálni és a rendszerhez igazítani, ahhoz, hogy az az elvárásoknak megfelelően működhessen.

AZ iSCALA LEHETŐSÉGEI

A Scala Business Solution által kifejlesztett alkalmazás a moduláris felépítésének és a kalibrálhatóságának köszönhetően maximálisan testreszabható rendszer. A rendszer teljesen integrált és más rendszerekhez is könnyedén kapcsolható. A rendszer skálázható, a felhasználó igényeire szabható, képes a vállalkozás méretéhez, növekedési üteméhez alkalmazkodni. Támogatja a vállalatok közötti online kommunikációt. Az alkalmazottak munkáját tovább könnyíti, hogy a rendszerhez a Microsoft Office alkalmazások integrálhatóak, így az adatok a megszokott irodai alkalmazásokon keresztül is közvetlenül elérhetőek. (<http://www.piksys.hu>)

4. táblázat. Az iScala vállalatirányítási rendszer SWOT analízise

Erősségek	Gyengeségek
Kontrollálhatóság, tranzakciók skálázhatósága, mobilitás	"Erőltetett" testreszabás
Felhasználói felület tovább fejlesztése	Nem felel meg minden tekintetben a Magyarországi előírásoknak
Üzleti tranzakció kezelő alrendszer	lassú bevezetés
Általános kitárolási modul, a csomagolás és konténerezés segítésére	
Táblázatos vevői rendelés bevitel, gyors rendelés bevitel	
Bővített tranzakció kapacitás	
Service connect fejlesztések	
Lehetőségek	Veszélyek
Jelentős verseny előny szerzése	A jelentős fejlesztési és karbantartási költségek likviditási problémákat okozhatnak
Újabb vevők megszerzése	
Egyszerű továbbfejleszthetőség, újabb modulok bevezetésével	

Forrás: <http://www.piksys.hu/termekek/scala/scala.htm> alapján önálló munka

A rendszer számos előnnyel rendelkezik, ezek közül a legfontosabb a tranzakciók skálázhatósága, a kontrollálhatóság és a mobilitás. A rendszer újdonsága és erőssége is egyben az üzleti tranzakció kezelő alrendszer, amely képes a vállalat üzleti folyamatait megfelelően kezelni.

Raktározás szempontjából a program erőssége a kitárolási modul, amely támogatja a csomagolást, a kommissiózást és a konténerezést is. Vevőkapcsolati oldalról a megrendelések táblázatos bevitele nagy segítség az ügyintézők számára, mert így több rendeltetést és gyorsabban vihetnek be a rendszerbe, mintha egyesével kellene ezt megtenniük. A tranzakciós kapacitás pedig folyamatosan bővíthető.

Ebben a rendszerben is a standardizáltság miatt nehézségeket okozhat a testreszabás, amikor a vállalkozás folyamataihoz akarják igazítani a programot. A rendszer nem minden tekintetben felel meg a magyarországi előírásoknak, de ez minden nemzetközi ERP rendszernél így van, de általában csak a pénzügyi és azzal kapcsolatos modulokat érinti, aminek oka abban rejlik, hogy az ezzel kapcsolatos szabályozás az országoként eltérő. Emiatt a rendszer bevezetése viszonylag lassú.

Az adatok egy adatbázisban történő tárolása hatékonyabb információ felhasználást tesz lehetővé, ami újabb partnereket, vevőket szerezhet a gazdasági társaság számára. Előnyt jelent az egyszerű továbbfejleszthetőség és az újabb modulok bevezetésének lehetősége.

Gondot okozhat viszont - mint minden ERP rendszernél -, a magas fejlesztési és karbantartási költség.

A MICROSOFT DYNAMICS NAVISION LEHETŐSÉGEI

Középméretű gazdasági társaságok részére készült a Microsoft Dynamics NAV, amely egyszerűen konfigurálható és könnyen használható, teljes körű vállalatirányítási informatikai támogatást biztosít a fejlesztők marketingje szerint. Ez az informatikai rendszer a SAP után a második leggyakrabban választott ERP rendszer a vállalkozások részéről. (<http://www.microsoft.com/en-us/dynamics/default.aspx>)

5. táblázat. A Microsoft Dynamics Navision vállalatirányítási rendszer SWOT analízise

Erősségek	Gyengeségek
Adatok exportálhatósága Excel-be	Magas licence költségek
Automatizáltan menthető adatbázis	Nagyobb adatbeviteli igény
Teljes ügyvitel lefedése	Nem annyira felhasználóbarát és intuitív
Könnyű kezelhetőség	Testreszabása nehézkes
Kiváló készletgazdálkodási képességek	Az egymásra utaltságok, kölcsönhatások nehezítik a menedzsment munkáját
Naprakész könyvelés	Sok egyéni fejlesztés miatti lassú futás
Jobb döntéshozatal a naprakész adatokra támaszkodva	Nem felel meg minden tekintetben a Magyarországi előírásoknak
Táblázatos vevői rendelés bevitel, gyors rendelés bevitel	Nagy hardverigény
Lehetőségek	Veszélyek
Használata a vállalkozás piaci pozícióját erősítheti	Jobb képességű, olcsóbb célzottan egy területre megoldást kínáló szoftverek jelenléte
Egyszerű továbbfejleszthetőség, újabb modulok bevezetésével	Az új piaci belépők a web 2.0 segítségével a különböző területekre való megoldásokat integrálhatják, egy komplett ERP rendszer megvásárlása nem szükséges
Vevői kapcsolatok kiszélesítése a CRM által	A vállalkozások szűkítik a technológiai, vagy szoftver vásárlásaikat
vevői elégedettség mérés, véleményük felhasználása a fejlesztésre	A lassú futás miatt megnövekedett munkaerő szükséglet
	A jelentős fejlesztési és karbantartási költségek likviditási problémákat okozhatnak

Forrás: <http://www.microsoft.com> és saját tapasztalatok alapján szerkesztett táblázat

A Microsoft Dynamics Navision-nak hasonlóak az előnyei és hátrányai, mint a SAP rendszernek. A rendszer nagy előnye, mely megkönnyíti a felhasználók munkáját, hogy az adatbázis könnyen kezelhető. Egyszerűen lehet az adatokat Excelbe mozgatni rendszerből, amelyet azután fel tudnak használni különböző jelentések vagy bevételek készítésére.

Egyik nagy hátránya a magas licence költségek, amely alig marad el a SAP rendszer licence költségeitől. Nehézkes a testreszabása, hiszen standard rendszerről beszélünk, amelyet különböző paraméterezésekkel és fejlesztésekkel lehet az adott vállalkozás igényeihez igazítani, a sok fejlesztés pedig lassítja a rendszer futását. Itt is elmondható, hogy nem mindenben felel meg a magyarországi szabályozásnak, ami gyakran okoz problémát.

Természetesen megvan benne a lehetőség, hogy használatával a gazdasági társaságot versenyelőnyhöz juttassa a piacon. A rendszer továbbfejleszthetősége nem túl bonyolult és bármikor bevezethetőek újabb modulok. A vevőkről és a beszállítókról gyűjtött adatokat is megfelelő módon tudják elemezni a rendszer segítségével és az így nyert információkat hasznosítani tudják a piaci versenyben.

A rendszer lassú futása miatti többlet munkaerő szükséglet, a karbantartási és fejlesztési költségek miatt esetleges likviditási problémák léphetnek fel.

ZÁRADÉKOK

Összegezve tehát kijelenthető, hogy noha a szállítók szeretik „késznek” reklámozni csomagjaikat, de bármelyik vállalatirányítási informatikai rendszert választja is egy szervezet, a bevezetésénél mindenképpen le kell írni, világosság kell tenni az információ-feldolgozási célokat, az érintett munkafolyamatokat, a felelősségi köröket, és a kulcsfelhasználókat.

Figyelembe kell venni a minőségirányítás alapelveit és a minőségirányítási kézikönyvben leírtakat, mert a minőségirányítás nagy befolyással bír a folyamatok által a vállalatirányítási informatikai rendszerre és ez kölcsönös, mivel a minőségbiztosítás munkáját is nagyban segíti és támogatja egy jól megválasztott integrált vállalatirányítási rendszer bevezetése és működtetése.

A KKV-k számaránya kb. 70-80% a gazdálkodó szervezetek között, s méreteikben, erőforrásaikban nagymértékben eltérőek is lehetnek. Adott méret és tevékenységi szint felett azonban az ilyen rendszerek használata már elkerülhetetlen. Amennyiben egy vállalatnak van egy jól működő minőségirányítási rendszere, akkor – a szabályozott folyamatok okán - sokkal egyszerűbben és gyorsabban vezet be (adaptál) egy ilyen vállalatirányítási rendszert, s a kiválasztási folyamat (részrtvevők, paraméterek, stb.) is sokkal megbízhatóbb lesz. Ha azonban csak néhány szétszórt informatikai alkalmazással rendelkeznek, akkor nehézségekbe ütközik az újítás, mert ha valami papíron nem működik, az számítógépen, integrált rendszer segítségével sem fog működni. A szoftver tehát nem minden, a mögöttes tudásra is szükség van. Ilyenkor elkerülhetetlen a célok átértékelése, a folyamatok újraszervezése, a szervezet átalakítása – mindehhez a hatalmas mennyiségű alkalmazási tapasztalatot felhalmozó ERP rendszerek sok segítséget tudnak nyújtani.

FELHASZNÁLT IRODALOM

- Erdős, F. (2008). *A KKV-k informatikai beruházásai és azok megtérülési lehetőségei Magyarországon*, Doktori értekezés, Széchenyi István Egyetem, Győr
- Hernandez, J.A., Keogh, J., Martinez, F.F. (2007). *SAP R/3 Kézikönyv*. Panem Könyvkiadó Kft. 608 p. ISBN 978-9635454693
- Az iScala rendszer ismertetése, <http://www.piksys.hu>
- Az MS Navision rendszer ismertetése, <http://www.microsoft.com/en-us/dynamics/default.aspx>
- <http://erp.lap.hu>